

Foutcodes bij Canon-, Nikon- en Sony-camera's



Het is altijd vervelend als je een foutcode krijgt. Maar het kan natuurlijk gebeuren. Echter komt er niet altijd een heel verhaal op de camera te staan wat je uitlegt wat de fout nu precies is en hoe je deze kunt verhelpen. Vandaar dit document zodat je misschien even net wat meer informatie hebt.

Wanneer je een foutcode krijgt, dan kan het best zijn dat het bijvoorbeeld aan een accu of geheugenkaartje ligt. Probeer in die gevallen altijd te kijken of het met een andere accu of geheugenkaartje ook nog mis gaat. Op die manier kun je al uitsluiten of nou net dat ene geheugenkaartje problemen geeft of dat het aan de camera ligt.

Dit geldt ook voor problemen met objectieven of met een grip; probeer een ander objectief of probeer het zonder grip om oorzaken uit te sluiten of juist te vinden.

FOTOJEROEN.NL

Een aantal dingen kun je natuurlijk zelf doen. Je kunt zelf de accu's eruit halen en de camera weer opnieuw opstarten. Soms zijn de problemen dan al voorbij. Soms ook niet. Wanneer je zelf het maximale hebt gedaan en je probleem is nog steeds niet verholpen, dan moet je contact opnemen met een reparateur.

Repareren

Het is niet verstandig om zelf een schroevendraaier te hand te nemen en zomaar zelf beginnen met sleutelen. Het blijft toch tere electronica en tenzij je echt weer wat je doet is het misschien verstandig om er vanaf te blijven.

Je kunt natuurlijk terug naar de winkel waar je je camera hebt gekocht. Zeker als je nog garantie hebt is dit de plek waar je naar toe moet. De winkel zal je camera vervolgens opsturen ter reparatie. Maar als de garantie is verlopen, dan heb je iets meer keuzevrijheid. Je kunt natuurlijk bijvoorbeeld rechtstreeks naar de reparatie-adressen van de fabrikanten gaan.

Voor Canon:

DSP (Digital Service Point, officieel reparateur)

Hulsenweg 4

6031 SP Nederweert

tel: 0495 622 621

[www: http://digital-service-point.com/](http://digital-service-point.com/)

Techrepair

Veilingdreef 16

4614 RX Bergen op Zoom

tel: 0164 244 222

[www: http://www.techrepair.nl/](http://www.techrepair.nl/)

Voor Nikon:

Nikon Service Point

Wijkermeerweg 50

1948 NW Beverwijk

tel: 0251 274 737

[www: https://www.nikonservice.nl/](https://www.nikonservice.nl/)

Voor Sony

Techrepair

Veilingdreef 16

4614 RX Bergen op Zoom

tel: 0164 244 222

[www: http://www.techrepair.nl/](http://www.techrepair.nl/)

Voor Sigma

Sigma Benelux BV

De Bouw 1B

3991 SX Houten

[www: https://www.sigmabenelux.com/nl/contact](https://www.sigmabenelux.com/nl/contact)

Algemeen

Rofa repair (Gespecialiseerd in Canon maar doen ook andere merken)

Copernicuslaan 217

2561 VG Den Haag

tel: 070 345 31 10

[www: http://www.rofarepair.nl/](http://www.rofarepair.nl/)

Bedenk wel met reparaties of het verstandig is of niet.

Wanneer je nog veel plezier hebt van je camera en je wilt er nog wat langer mee fotograferen, dan is de keuze niet zo moeilijk. Maar als ie al wat jaartjes oud is, een jaar of vijf zeg maar, en hij heeft geen fortuin gekost bij aanschaf, dan is het misschien een ander verhaal. Natuurlijk kan ik niet in je portemonnee kijken. Wanneer je 400 euro uitgeeft aan een nieuwe camera, dan kan dat best een gat in je portemonnee zijn. Maar als de camera een jaar of 5 oud is, dan kan reparatie wel eens duurder zijn dan een nieuwe of een andere gebruikte. Probeer vooraf in te schatten of je de camera dan nog moet laten repareren. Als je hem ergens aanbiedt voor reparatie, dan betaal je vaak onderzoekskosten maar je bent niet meteen verplicht om de camera te laten maken.

Zie het net als een auto; het was misschien duur om hem aan te schaffen maar op een gegeven moment kan een reparatie duurder zijn dan dat de auto waard is. Aan jou natuurlijk de keuze.

Foutmeldingen Canon camera's

De foutmeldingen op Canon-camera's komen voor op het display aan de bovenkant en op het display achter op de camera.

Err 01 - Communicatiefout tussen camera en objectief

Deze foutcode krijg je als de communicatie tussen de camera en het objectief niet goed is. Dit kan verschillende oorzaken hebben maar meestal is het een kwestie van vuile contacten. De contactpuntjes in de camera en de contactvlakken in het objectief kunnen bijvoorbeeld door vuil of vettigheid slecht contact maken.

Je kan ze eenvoudig zelf schoonmaken met een droge en schone doek. Natuurlijk kan die doek niet nat zijn. Dat zou kunnen zorgen voor roestvorming op de contactpunten. Net als wanneer je er met je vingers aan zit. Op je vingers zit ook vuil en vet en dat wil je er natuurlijk net af halen. Ook kunnen er zuren op je handen zitten die de contactpuntjes verder aan kunnen tasten. Afblijven dus.

Err 02 - Geheugenkaart probleem

Je krijgt foutcode Err 02 als de camera geen toegang kan krijgen tot de geheugenkaart. Het eerste wat je moet proberen is om de geheugenkaart te formateren. Hoe je dit bij jouw camera doet, dat staat in het boekje van de camera beschreven. Formateer de geheugenkaart ook echt in de camera en niet los in de computer. Het is trouwens verstandig om dat altijd te doen. Als formateren niet werkt heb je waarschijnlijk een defecte geheugenkaart. Neem hier dan gewoon afscheid van. Geheugenkaartjes zijn niet schreeuwend duur.

Err 03 - Teveel mappen

Wanneer je camera zijn 10.000 foto maakt wordt er een nieuwe map aangemaakt. D'r zit echter wel een limiet aan. Ik weet niet hoeveel mappen er op een geheugenkaart kunnen staan voordat je deze error krijgt maar het zijn er nogal wat. Heb je deze foutcode, formateer dan je geheugenkaart om de mappen te verwijderen. Heb je er nog belangrijke foto's op staan, pak dan een andere geheugenkaart om door te fotograferen.

Err 04 - Volle geheugenkaart

Je kunt natuurlijk foto's weggooien om ruimte te maken wanneer je geheugenkaart vol is. Makkelijker is om gewoon een nieuwe in te schuiven. Formateren is ook een optie.

Err 05 - Interne flitser probleem

Je krijgt error nummer 05 als je interne flitser niet uit kan klappen. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Beste oplossing is om eerst de camera uit en weer aan te zetten. Vaak is het dan wel verholpen omdat de camera zich reset. Komt de flitser nu nog niet omhoog, dan zit er waarschijnlijk iets verkeerd in het ontkoppelmechanisme om de flitser los te laten (deze komt omhoog met een veertje). In dat geval moet je contact opnemen met een reparateur.

Err 06 - Schoonmaken sensor niet mogelijk

Net als het probleem met de interne flitser is de enige optie die je zelf kunt doen het uit- en aanzetten van de camera.

Err 10 - Fout met de geheugenkaart

De camera geeft Err 10 als er een probleem is met de communicatie tussen geheugenkaart en de camera. Je kunt in dat geval het beste de camera uitzetten, de accu er even uithalen en na het terugstoppen de camera weer aanzetten. Heb je het probleem dan nog, herhaal de stappen dan maar vervang ook de geheugenkaart.

Err 20 - Mechanisch probleem

Wanneer er in de camera iets niet goed gaat met bijvoorbeeld de spiegel, dan krijg je een err 20. Je zou kunnen proberen om de camera uit te zetten en na het verwijderen en terugstoppen van de accu deze weer aan te zetten.

Err 30 - Sluitergordijn

Wanneer je sluitmechanisme voor de sensor niet goed werkt krijg je Err 30 in beeld. Wederom het enige wat je kunt doen; camera uit, accu eruit en terug erin en de camera weer aanzetten.

Err 40 - Accu probleem

De camera communiceert ook met je accu. Onder andere over de hoeveelheid foto's die je al gemaakt hebt of over hoe vol de accu nog zit.

Wanneer je foutmelding 40 krijgt, dan zit er iets niet goed met de accu. Het eerste wat je kunt doen is de camera uitzetten, de accu eruit halen en terugstoppen en de camera weer aanzetten. Helpt dit niet, dan kun je de accu vervangen. Gebruik je een grip, verwijder deze dan om te kijken of het niet daar aan ligt.

Err 50 - Elektronisch probleem.

Een camera blijft natuurlijk veel electronica in zich houden. Op zich kan hier weinig mee misgaan maar het kan soms eens gebeuren.

Het enige wat jij kunt doen; camera uit, accu eruit en na terugplaatsen camera weer aan.

Err 60 - Objectief probleem

Je krijgt deze melding op je camera als er iets niet goed is met de mechanische delen in je objectief. De onderdelen kunnen dan niet vrij bewegen. Is het je diafragma wat stuk is, dan moet je het objectief misschien laten repareren. Maar je kunt allereerst zelf eens kijken of er geen dingen in de weg zitten wanneer je objectief bijvoorbeeld uitschuift bij het zoomen of dat er een focusring vastzit als deze moet kunnen draaien.

Andere oplossing is om de camera uit en aan te zetten.

Err 70

Wanneer er een probleem is met de foto's op je geheugenkaart, dan zou je Err 70 kunnen krijgen. Denk hierbij aan een kaartje wat ooit in een andere camera heeft gezeten en niet geformatteerd is. De foto's op de kaart zouden niet goed gelezen kunnen worden door je eigen camera. Formateer dan de geheugenkaart of vervang deze.

Werkt dit niet; camera uit, accu eruit en na terugplaatsen camera weer aan.

Err 80 - Probleem met de bediening of afbeelding.

Altijd lastig om een foutmelding te krijgen waarbij er verschillende oorzaken kunnen zijn.

In dit geval; camera uit, accu eruit en na terugplaatsen camera weer aan.

Foutmeldingen Nikon

De foutmeldingen op Nikon-camera's komen voor op het display aan de bovenkant en op het display achter op de camera.

FEE (knippert)

Deze melding krijg je als er iets niet goed zit bij je objectief. Vaak is het de vergrendeling van de diafragmaring. Nikon heeft nog veel objectieven met een losse diafragmaring hoewel de camera het diafragma wel aan kan sturen. De diafragmaring moet dus ook vergrendeld zijn. Als deze vergrendeling niet goed zit (op de diafragmaring) dan krijg je deze melding. Wanneer je objectieven uit de G-serie gebruikt; dan zul je deze melding nooit krijgen omdat die geen diafragma-ring hebben.

Driehoek F0

De camera en het objectief kunnen niet goed met elkaar communiceren. Waarschijnlijk omdat het objectief niet goed vergrendeld is. Haal het objectief eraf en zet het er opnieuw op.

driehoek F en een getal (0 tot 6)

Het getal is het aantal stops van het maximale diafragma wat ingesteld is.

Er is volgens de camera een objectief gemonteerd wat geen diafragma-informatie doorgeeft (van een ander merk bijvoorbeeld)

De juiste oplossing is, als je een objectief van bijvoorbeeld Sigma of een ander merk gebruikt, dat objectief te vervangen door een exemplaar van Nikon. Kostbare zaak natuurlijk. En objectieven van Sigma hoeven helemaal niet slechter te zijn dan die van Nikon. Maar het kan gebeuren dat Nikon iets veranderd qua communicatie waardoor een objectief van een andere fabrikant net niet meer lekker werkt en dan kun je deze foutmelding krijgen. Beste oplossing is dan om je objectief te laten servicen door de reparateur zodat er nieuwe firmware op gezet kan worden. Komt het probleem voor bij een Nikon-objectief; kijk dan de contactpunten eens na. Misschien dat er wat vuil en/of vettigheid op zit.

Mochten de problemen zich voor blijven doen; dan moet je er mee naar de reparateur.

- E -

Niet echt een foutmelding maar steek er eens een geheugenkaart in. 99.99% dat dat het probleem is.

FOTOJEROEN.NL

Err (knippert)

Een algemene foutmelding als er iets mis is. Zet de camera uit en haal de accu eruit. Heb je een grip, probeer het ook zonder grip. Als je de camera even zonder accu hebt laten zitten stop dan alles weer terug. Als het goed is moet het sluitmechanisme gewoon werken. Doet je camera het nog niet, dan zul je hem aan moeten bieden voor reparatie.

CArd Err (knippert)

Er is een probleem tussen de geheugenkaart en camera. Dit kan zijn omdat de kaart vol is en er geen nieuwe mappen aangemaakt kunnen worden. Formateren is dan de oplossing. Maar er kan ook een ander probleem zijn. Haal de kaart eruit en kijk eerst eens in de opening van de geheugenkaart of alle pinnetjes nog goed zitten. Vooral bij CF-kaarten bestaat de kans dat er pinnetjes scheef zitten of afgebroken zijn. Is dat het geval, dan moet je je camera laten maken. Zit alles goed? Probeer dan eens een andere geheugenkaart om te zien of het probleem niet in het kaartje zit.

Foutmeldingen Sony

De foutmeldingen op Sony-camera's komen voor op het display achter op de camera.

Alleen voor "InfoLITHIUM" accu

Deze melding kun je krijgen als je geen goede accu gebruikt. Natuurlijk adviseert Sony om alleen dure Sony-accu's te gebruiken en nu weet je waarom. Als je een accu van een ander merk koopt kan het zijn dat je deze melding krijgt.

Datum en tijd instellen

Meestal is dit niet echt een probleem van de camera maar duidt het wel op een ander probleem. In je camera zit niet alleen een accu maar ook een kleine knoopcel-batterij. Deze batterij zorgt ervoor dat bepaalde instellingen, waaronder datum en tijd, bewaard worden. Ook zonder de accu erin. Daar is juist deze knoopcel voor. Als die knoopcel leeg is, dan kunnen die instellingen niet vastgehouden worden en komt de camera dus met deze melding.

Wanneer je camera met een losse knoopcel is uitgerust moet je deze vervangen. Maar het kan ook zo zijn dat deze ingebouwd zit. Raadpleeg hiervoor je boekje. Als de knoopcel intern zit, dan moet je de camera opladen via het stopcontact (dus rechtstreeks op de camera via bijgeleverde adapter) en dat voor minimaal 24 uur. Het kan zijn dat je naderhand alsnog de accu op moet laden.

Onvoldoende acculading

Ook al is de accu niet helemaal leeg; toch opladen. Er is een accu-minimale capaciteit nodig voor de camera om te werken.

Geen kaart

De camera was niet in staat om een geheugenkaart te detecteren. Steek er eentje in en probeer het dan nog eens.

FOTOJEROEN.NL

Kan kaart niet gebruiken. Formateren?

De geheugenkaart is niet juist geformatteerd. Natuurlijk formateer je geheugenkaarten altijd in de camera. Maar stel dat dat niet is gebeurd, dan kan het zijn dat de camera niet klaar is voor de camera. Wanneer je de kaart opnieuw formatteert, in de camera, dan zal het waarschijnlijk wel goed zijn. Het kan eventjes duren voordat de camera daarmee klaar is.

Blijf je de melding houden, dan is de geheugenkaart waarschijnlijk stuk en moet je hem vervangen. Bedenk dat op geheugenkaarten ook garantie zit.

Kaartfout

Of er zit een geheugenkaart in die niet is geformatteerd. Probeer deze eerst te fotograferen. Of er zit een geheugenkaartje in waar de camera niet mee overweg kan. Vervang dan de geheugenkaart door het juiste type.

Plaats kaart opnieuw

Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- Het geheugenkaartje kan niet worden gebruikt in de camera omdat het niet het goede type is.
- De geheugenkaart is beschadigd. Een fysieke beschadiging op bijvoorbeeld de contactpunten. Vervang je kaartje en gebruik de kapotte niet meer.
- Of de contactpunten van de geheugenkaart zijn vuil. Maak ze schoon met wat alcohol.

Bezig...

Wanneer je ruisonderdrukking gebruikt en een lange sluitertijd, dan kan het gebeuren dat de camera na het maken van de foto nog even lang over die ruisonderdrukking na moet denken. Al die tijd is ie ook echt bezig.

Beeldweergave onmogelijk

Het kan zijn dat er foto's op je geheugenkaart staan die ergens anders vandaan komen. Vanaf een andere camera of je computer bijvoorbeeld. Wanneer je op je computer een foto bijvoorbeeld bewerkt en je slaat hem op op je geheugenkaart, dan kan het zijn dat de camera dat niet snapt en dan kan ie de foto gewoon niet weergeven.

Er is geen lens bevestigd. De sluiters is vergrendeld.

Het kan natuurlijk zo zijn dat er echt geen objectief op je camera zit. Dan is het logisch. Maar het kan ook zo zijn dat je objectief net niet goed vastgedraaid zit. Controleer dit door je objectief van de camera te halen en er opnieuw op te zetten.

Wanneer je camera op een apparaat zit wat niet met de camera communiceert, zoals een telescoop of microscoop, dan moet je de camera op M zetten.

Geen beelden

Natuurlijk kun je niets afspelen als je ook geen foto's op je geheugenkaart hebt staan. Dat gaat niet werken. Maak eerst eens wat foto's.

Beeld is beveiligd

Wanneer je een foto goed vind, dan kun je deze meestal wel eenvoudig beveiligen. Als je deze dan later wilt wissen, dan springt deze melding in beeld. Die beveiliging is er natuurlijk niet voor niets.

Bezig initialiseren USB-verbinding

Als dit in beeld blijft staan, dan duurt het lang om een usb-verbinding met de computer tot stand te brengen. Toch moet je dan wachten. Het is lastig in te schatten wat de computer en camera op dat moment aan het doen zijn en daarom moet je de verbinding (of de poging daartoe) intact laten. Komt het niet goed, schakel dan toch de camera uit. Je hebt weinig andere keuze. Maar

FOTOJEROEN.NL

controleer of je een goede USB-kabel gebruikt. Natuurlijk gebruik je de kabel die bij de camera is meegeleverd.

Camera te warm. Laat camera afkoelen

Wanneer je erg lang beelden achter elkaar blijft maken of wanneer je veel filmt, dan kan het zijn dat de onderdelen in de camera zoveel hitte gaan genereren dat dat schade kan veroorzaken. Bij warme temperaturen kan dit probleem zich natuurlijk eerder voordoen dan in de kou. Maar als de temperatuur in de camera boven een bepaald punt komt, dan kun je deze melding krijgen. Zet je camera af, voor ongeveer 10-15 minuten. De componenten kunnen dan wat afkoelen.

Camerafout systeemfout

Een systeem error is een algemene melding. Maar meestal algemeen genoeg om niet meer te werken. Het beste is om de camera uit te zetten en de geheugenkaart en accu eruit te halen. Na 15 minuten kun je ze weer terugstoppen en de camera aanzetten. Is het dan niet verholpen, dan kun je dezelfde handelingen nog een keer doen maar dan met een uur wachten. Blijf je problemen houden, dan moet je contact opnemen met een reparateur.